

Emanuele Tediosi



Web Designer | Digital Specialist



CONTATTI

- Italiana 🇮🇹
- 📞 +39 389 79 65 863 (Whatsapp)
- 📞 +41 77. 240 86 00
- 📧 info@leletediosi.com
- 📄 Patente B - Automunito
- 🏠 Travedona Monate - (Varese)
- 📅 28.06.1981

PROFILO PROFESSIONALE

Web & Graphic Designer con esperienza in agenzia, specializzato in siti web, e-commerce e grafica. Mi occupo di sviluppo WordPress, materiali grafici e contenuti digitali. Professionista autonomo, organizzato e orientato ai risultati.

FORMAZIONE

- 09/2003 - 11/2007 | Laurea in Graphic Design | IED Istituto Europeo di Design | Milano
- 01/2019 - 01/2020 | Certificato Cantonale "Assistente Digital & Social Media Marketing" | SIC Ticino Bellinzona
- 09/1995 - 06/2001 | Diploma Tecnico | ITIS Varese

CORSI POST DIPLOMA

- AI & Digital Tools: utilizzo ChatGPT per creazione contenuti, automazione e supporto marketing (In Corso)
- Marketing & Organizzazione Eventi - 2024
- Corso GDPR - 2022
- Social Media Specialist - 2022
- Corso Personalità e Comunicazione - 2021
- Google My Business & LinkedIn - 2021
- Progettazione Siti Web (WordPress - HTML - E-commerce)
- Excel (analisi dati - report)
- ECDL - Patente Europea Del Computer

LINGUE

- 🇮🇹 Italiano - **Madrelingua**
- 🇬🇧 Inglese - **Intermedio B1 (in corso di miglioramento)**
- 🇪🇸 Spagnolo - **Base**
- 🇩🇪 Tedesco: **in fase di apprendimento**

ESPERIENZE PROFESSIONALI

Gen 2022 - Presente | Carvoila - Milano | Operational Support & Customer Service (Partita IVA dal 2024)

- Gestione clienti e supporto operativo (Back Office)
- Coordinamento attività, comunicazioni e servizi (pick-up & delivery)
- Controllo documentazione e qualità processi
- Gestione contenuti web (WordPress) e social media
- Interfaccia con concessionarie e società di noleggio

Mar 2025 - Mag 2025 | Da Moreno - Gravesano | E-commerce & Digital Support

- Gestione e aggiornamento e-commerce (Shopify)
- Inserimento prodotti e gestione catalogo (EAN e prezzi)
- Creazione contenuti digitali (Canva)
- Supporto gestione ordini e attività operative
- Analisi e gestioni dati tramite Excel (formule, report)

Sett 2018 - Lug 2023 | Ufficio AI Canton Ticino Sede Chiasso | Docente Informatica & Competenze Digitali

- Formazione su strumenti digitali (Word, Excel, PowerPoint)
- Supporto utenti e comunicazioni digitali (Gmail, Outlook)
- Introduzione a CMS e web (WordPress, landing page, plugin)
- Valutazione competenze e gestione attività formative

Sett 2022 - Dic 2022 | Centro Revisioni - Varese | Customer Service & Back Office

- Gestione clienti e coordinamento attività con concessionarie
- Inserimento dati e gestione pratiche tramite software
- Supporto operativo e organizzativo tra sedi e gestione cassa e assistenza front office

Sett 2012 - Ago 2022 | Creative Digital Swiss - Lugano | Web & Digital Assistant - E-commerce & Marketing

- Sviluppo siti web responsive (WordPress, HTML, CSS)
- Gestione e-commerce (WooCommerce, Shopify) e contenuti digitali
- Creazione landing page e newsletter e contenuti orientati alla conversione
- SEO (Yoast), Google Analytics e gestione Ads (Facebook, Instagram)
- Gestione social media e attività di digital marketing
- Gestione cliente, progetti web (domini hosting)
- Supporto tecnico base e affiancamento stagisti

Sett 2010 - Ago 2012 | Synapse - Milano | Web & Graphic Designer - Sales Support

- Sviluppo siti web (HTML, CSS)
- Gestioni contenuti tramite CMS Joomla
- Creazione contenuti grafici (Photoshop, Illustrator)
- Supporto commerciale e presentazione servizi digitali

Dic 2007 - Giu 2008 | Ottorino Piccinato - Milano | Stage Web & Graphic Design

- Progettazione grafica editoriale
- Utilizzo strumenti grafici (Illustrator, Indesign, CorelDRAW)
- Supporto e sviluppo web (Dreamweaver)

HARD SKILLS

E-commerce & CMS: Shopify - Woocommerce - WordPress - Joomla

SEO & Analytics: Yoast - Ottimizzazione contenuti - Google Analytics

Advertising: Facebook Ads - Instagram Ads

Marketing: Email marketing - Landing page - Social media

Grafica: Canva - Photoshop - Illustrator - InDesign

Data: Excel (formule, gestione dati, report)

CRM & Automation: Hubspot (in corso)

SOFT SKILLS

- Precisione e attenzione ai dettagli
- Organizzazione e gestione del tempo
- Problem Solving
- Comunicazione efficace
- Lavoro in team
- Adattabilità

PRIVACY

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Dlgs 196/2003 e dell'art. 13 GDPR (Regolamento UE 2016/679) ai fini della ricerca e selezione del personale.

Gen 2003 - Ago 2010 | Alleanza Assicurazioni & Gabetti - Gallarate | Consulente assicurativo & Immobiliare

- Gestione clienti e consulenza commerciale con attività di marketing e promozione servizi

Gen - Dic 2002 | Camiceria - Travedona M. | Impiegato

- Gestione magazzino, preparazione ordini e supporto operativo

Altre esperienze lavorative (1999-2001)

Giu - Agosto 1999 - 2001 | Whirpool - Cassinetta di Biandronno | Operaio produzione (Stagionale)

- Attività operative in linea produttiva e supporto logistici

Gen 1999 - Dic 2001 | Servizi di pulizia Uffici (Part - Time Serale) | Aeroporto Malpensa - Terminal 1

- Attività operative e gestione spazi lavorativi

Disponibilità immediata | Patente B - Automunito

Emanuele Tediosi