



Emanuele Tediosi

Web & Graphic Designer

28.06.1981 ☎ +39 3897965863 | +410772408600 (Whatsapp)

✉ info@leletediosi.com

📍 Travedona Monate - Varese

📄 Patente B | Automunito



PRESENTAZIONE

Web & Graphic Designer con esperienza in agenzia, specializzato in siti web, e-commerce e grafica. Mi occupo di sviluppo WordPress, materiali grafici e contenuti digitali.

Professionista autonomo, organizzato e orientato ai risultati.

ESPERIENZE LAVORATIVE

Gen 2022 - Presente | Carvoila | Milano | Operational Support & Customer Service (Partita IVA dal 2024)

- Gestione clienti e supporto operativo (Back Office)
- Coordinamento attività, comunicazioni e servizi (pick-up & delivery)
- Controllo documentazione e qualità processi
- Gestione contenuti web (WordPress) e social media
- Interfaccia con concessionarie e società di noleggio

Mar 2025 - Mag 2025 | Da Moreno | Gravesano | E-commerce & Digital Support

- Gestione e aggiornamento e-commerce (Shopify)
- Inserimento prodotti e gestione catalogo (EAN e prezzi)
- Creazione contenuti digitali (Canva)
- Supporto gestione ordini e attività operative
- Analisi e gestioni dati tramite Excel (formule, report)

Sett 2018 - Lug 2023 | Ufficio AI Canton Ticino Sede Chiasso | Docente Informatica & Competenze Digitali

- Formazione su strumenti digitali (Word, Excel, PowerPoint)
- Supporto utenti e comunicazioni digitali (Gmail, Outlook)
- Introduzione a CMS e web (WordPress, landing page, plugin)
- Valutazione competenze e gestione attività formative

Sett 2022 - Dic 2022 | Centro Revisioni | Varese | Customer Service & Back Office

- Gestione clienti e coordinamento attività con concessionarie
- Inserimento dati e gestione pratiche tramite software aziendale
- Supporto operativo e organizzativo tra sedi e gestione cassa e assistenza front office

Sett 2012 - Ago 2022 | Creative Digital Swiss | Lugano | Web & Digital Assistant - E-commerce & Marketing

- Sviluppo siti web responsive (WordPress, HTML, CSS)
- Gestione e-commerce (WooCommerce, Shopify) e contenuti digitali
- Creazione landing page e newsletter e contenuti orientati alla conversione
- SEO (Yoast), Google Analytics e gestione Ads (Facebook, Instagram)
- Gestione social media e attività di digital marketing
- Gestione cliente, progetti web (domini hosting) supporto tecnico base e affiancamento stagisti

Sett 2010 - Ago 2012 | Synapse | Milano | Web & Graphic Designer - Sales Support

- Sviluppo siti web (HTML, CSS)
- Gestioni contenuti tramite CMS Joomla
- Creazione contenuti grafici (Photoshop, Illustrator)
- Supporto commerciale e presentazione servizi digitali

Dic 2007 - Giu 2008 | Ottorino Piccinato | Milano | Stage Web & Graphic Design

- Progettazione grafica editoriale
- Utilizzo strumenti grafici (Illustrator, Indesign, CorelDRAW)
- Supporto e sviluppo web (Dreamweaver)

Gen 2003 - Ago 2010 | Alleanza Assicurazioni & Gabetti | Gallarate | Consulente assicurativo & Immobiliare

- Gestione clienti e consulenza commerciale con attività di marketing e promozione servizi

ALTRE ESPERIENZE

Gen - Dic 2002 | Camiceria | Travedona M. | Impiegato logistico

- Gestione magazzino, preparazione ordini e supporto operativo

Giu - Agosto 1999 -2001 | Whirpool | Cassinetta di Biandronno | Operaio produzione (Stagionale)

- Attività operative in linea produttiva e supporto logistici

Gen 1999 - Dic 2001 | Servizi di pulizia Uffici (Part - Time Serale) | Aeroporto Malpensa - Terminal 1

- Attività operative e gestione spazi lavorativi

FORMAZIONE

Ott 2003 - Nov 2007 | Laurea in Graphic Design | IED Istituto Europeo di Design | Milano

Ott 2019 - Ott 2020 | Certificato Cantonale "Assistente Digital & Social Media Marketing" | SIC Ticino Bellinzona

Sett 1995 - Giu 2001 | Diploma Tecnico | ITIS Varese

COMPETENZE

E-commerce & CMS: Shopify - Woocommerce - WordPress - Joomla

SEO & Analytics: Yoast - Ottimizzazione contenuti - Google Analytics

Advertising: Facebook Ads - Instagram Ads

Marketing: Email marketing - Landing page - Social media

Grafica: Canva - Photoshop - Illustrator - InDesign

Data: Excel (formule, gestioni dati, report)

CRM & Automation: Hubspot (in corso)

CORSI E CERTIFICAZIONI

- **AI & Digital Tools:** utilizzo ChatGPT per creazione contenuti, automazione e supporto marketing (In Corso)
- **Marketing & Organizzazione Eventi** - 2024
- **Corso GDPR - 2022**
- **Social Media Specialist - 2022**
- **Corso Personalità e Comunicazione - 2021**
- **Google My Busines & LinkedIn - 2021**
- **Progettazione Siti Web (WordPress - HTML - E-commerce)**
- **Excel (analisi dati - report)**
- **ECDL - Patente Europea Del Computer**

LINGUE

Italiano: Madrelingua

Inglese: Base - In corso di formazione (livello B1)

Spagnolo: Base

SOFT SKILL

- Precisione e attenzione ai dettagli
- Organizzazione e gestione del tempo
- Problem Solving
- Comunicazione efficace
- Lavoro in team
- Adattabilità

Autorizzo il trattamento dei dati personali ai sensi del Regolamento UE 2016/679 (GDPR)



Emanuele Tediosi